

Conditions générales de vente de prestations de services

Agence Profil Web

Article 1 - Identification de la société



Raison sociale : SARL Profil Web

Siège social : 8 rue du 14 juillet 47140 Penne d'Agenais

Capital social : 15 244,90 €

Numéro d'inscription au RCS : 432 507 507 RCS Agen

Tel : 05 53 49 58 15

Site Internet : www.profil-web.fr

Article 2 - Objet

Profil Web est une société ayant pour activité le conseil et la mise en oeuvre de projets dans le domaine des nouvelles technologies de l'information et de la communication. (site internet-application mobile- logiciel métier- toute réalisation sur commande)Le présent document a pour objet de définir les droits et devoirs de Profil Web et du Client dans la réalisation des services liés aux métiers de Profil Web : étude, conseil, organisation, conception, réalisation, développement, promotion, animation, administration, formation, suivi de projets dans le domaine des nouvelles technologies de l'information (internet, intranet, etc.).

Article 3 - Conditions de vente-

Tout achat de prestations commercialisées par Profil Web entraîne l'adhésion entière et sans réserve des conditions générales de vente. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle écrite de notre part, prévaloir contre nos conditions générales de ventes. Toute condition contraire posée par le client sera donc inopposable à défaut d'acceptation expresse et écrite de notre part. Le fait que nous ne nous prévalions pas, à quelque moment que ce soit, de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente ne peut être interprétée comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

3.1 Devis ou bon de commande

L'agence établit un devis avant toute prestation de services qui précise les travaux qui seront réalisés, leur nature et leur objet. Chaque devis est retourné signé du responsable habilité, daté et accompagné de la mention « bon pour accord » ainsi que du tampon de la société par email ou par courrier.

S'il s'agit d'un bon de commande émis par le client, il sera accepté par l'agence s'il correspond au devis émis et devra comporter les références du devis ce qui équivalra à acceptation des Conditions Générales.

Chaque devis émis par l'agence est valable pendant un mois à partir de sa date de création.

3.2 Collaboration

L'agence travaille dans un esprit d'accompagnement de ses clients et toutes ses actions concourent à apporter les moyens de mener à bien ses missions pour ses clients. L'agence ne s'engage qu'à une obligation de moyens.

L'agence s'engage à mettre un correspondant « chef de projet » à la disposition du client pour mener à bien le projet défini par un ou des devis. De même, l'agence s'engage à tenir informé le client de l'état d'avancement du projet.

3.3 Modifications et corrections sur les travaux d'un projet

Le client pourra demander des corrections ou modifications sur tout livrable fourni par l'agence dans la limite de deux vagues de corrections ou modifications. Toute vague de corrections ou modifications supplémentaires donnera lieu à un devis complémentaire

3.4 Les engagements du client

Le client s'engage à communiquer à l'agence toutes les informations nécessaires au bon déroulement du projet. Notamment les informations nécessaires à la réalisation d'un site web. Ainsi textes, photos et vidéos et illustrations doivent être communiquées en une seule fois préalablement à la réalisation du site web.

Le client ne doit pas compromettre le bon déroulement du projet par un état d'esprit contraire à une collaboration pleine et entière. Le client s'engage notamment à comprendre les problèmes techniques qui peuvent naître de fonctionnalités ou d'informations non évoquées clairement par écrit au lancement du projet.

3.5 Recette du projet

Lorsque le projet sera livré par l'agence, le client devra contrôler si les livrables correspondent au devis signé initialement.

Si des anomalies sont constatées, l'agence procédera aux modifications nécessaires et fera signer un document de livraisons en bonne et due forme au client.

L'agence entend alors recevoir un accord de conformité de son travail par rapport au devis initial, ce qui déclenchera le paiement par le client des sommes encore dues et le fait que l'agence sera dégagée de tout dysfonctionnement pouvant intervenir après cette date.

3.6 Durée

Les Conditions Générales entreront en vigueur à la date de signature du devis ou du bon de commande, s'appliqueront pour la durée de l'exécution de la prestation et prendront fin dès l'accomplissement de la mission confiée à Profil Web. Les dispositions des clauses relatives à la confidentialité et à la propriété intellectuelle continueront à s'appliquer après la fin de la relation contractuelle.

3.7 Dispositions diverses sur des prestations informatiques

Création de site web vitrine

L'agence réalise des sites web en open source. L'agence ne peut pas être tenue pour responsable pour toute évolution technique apportée à l'un des langages par le prestataire propriétaire de celui-ci. Il en va de même pour la modification du code d'un langage de développement ou d'une API de connexion à un système de paiement.

Création de site web e-commerce et/ou e-business

De même, l'agence réalise des sites web ayant pour objet la vente de produits ou services basés sur des logiciels en ligne, souvent en open source. L'agence ne peut pas être tenue responsable pour les dysfonctionnements causés par ces logiciels et sa responsabilité n'est pas engagée dans les pertes de chiffre d'affaires éventuelles. Il en va de même pour la modification du code d'un langage de développement ou d'une API de connexion à un système de paiement qui ne serait pas développé chez ou par Profil Web.

Création de logiciel métier/ appli outil

Les solutions logicielles développées et livrées au client par Profil Web bénéficient d'une garantie technique sur la base du développement effectué et cadré par les livrables /le cahier des charges initial. Une évolution des langages de programmation ultérieurs au cadre de réalisation des solutions sur mesure n'est pas suivi de cette garantie. Elle devra être assortie d'un développement supplémentaire devisé.

Noms de domaine

Le client demeure seul responsable du choix du nom de domaine, de la recherche préalable sur le droit antérieur éventuel détenu par des tiers et seul responsable vis-à-vis de ces tiers. Le client dégagera l'agence de toute responsabilité relative en cas d'action judiciaire, ou de recherche de responsabilité en général, intentée par un tiers à l'encontre à quelque titre que ce soit, à propos du ou des noms de domaine en question.

En cas de résiliation ou suspension de la relation contractuelle, les redevances et frais de transfert de délégation seront à charge du client.

Hébergement

Profil Web propose de faire héberger le site des clients par une société tierce dite hébergeur directement par le client ou par l'agence.

La responsabilité de l'agence ne saurait être engagée si le serveur de notre fournisseur était indisponible pour des raisons de force majeure, incluant notamment la défaillance de longue durée du réseau public ou privé de distribution d'électricité, la défaillance du réseau public ou privé des télécommunications, la perte de connectivité Internet dues aux opérateurs publics et privés dont dépend le fournisseur.

En cas d'incident grave portant atteinte au bon fonctionnement de la plateforme d'hébergement, l'agence s'efforcera de prendre toute mesure nécessaire auprès de son fournisseur en vue d'assurer le maintien du service.

L'agence ne peut pas être tenue responsable de préjudices tels que préjudice commercial, perte de clientèle, perte de commande ou perte d'image de marque.

En tout état de cause, le montant des dommages et intérêts auquel nous pourrions être condamnés est limité au montant annuel du contrat d'hébergement conclu.

Le client est seul et entièrement responsable du contenu des pages diffusées sur son site ou sur les outils digitaux réalisés.

A ce titre, et notamment, le client s'engage à ne pas faire héberger de sites proposant des contenus racistes ou illégaux et ceux ayant des liens hypertextes vers ce type de sites ou encore des contenus dont le caractère serait diffamatoire ou injurieux ou encore des sites à caractère pornographique. Pour rappel, les publications constituent notamment des œuvres de l'esprit au sens de l'article L 112-2 du Code de la Propriété Intellectuelle et sont protégées par le droit d'auteur.

Toute violation des dispositions légales engager la seule responsabilité du client.

Article 4 – PROTECTION DES DONNEES

NOTE IMPORTANTE CONCERNANT LE RGPD

Profil Web ne peut être tenue responsable de l'interprétation et de l'utilisation qui seront faites par le client de la réglementation RGPD. Elle n'est tenue qu'à une obligation de moyen pour assister son client dans la mise en conformité de son site internet/logiciel/appli. Sa responsabilité ne pourra être engagée dans l'hypothèse où :

le client utilise des services externes dont Profil Web n'a pas eu connaissance ou dont elle n'est pas à l'origine de l'utilisation et/ou de l'intégration

les services externes concernés ne permettent pas la suppression ou la modification des traceurs de suivi

l'un des fournisseurs de Profil Web n'a pas respecté ses propres obligations vis à vis du RGPD

le nouveau règlement sur la protection des données venait à évoluer

Le client reconnaît donc par la présente que la prestation d'assistance à la conformité RGPD proposée par Profil Web ne le soustrait en aucun cas de ses propres obligations liées au RGPD, et qu'en tout état de cause, elle ne concerne que la mise en conformité de son site internet et pas les autres obligations auquel il est soumis. Il devra notamment s'assurer avec son service juridique et /ou son conseil de la pertinence et de la validité de l'intervention de Profil Web par rapport aux informations dont elle dispose.

Article 5 - Responsabilité liée à la prestation

5.1 - La responsabilité de Profil Web est limitée au site internet et à son contenu dont elle a le contrôle direct.

5.2 - Profil Web ne saurait être responsable des liaisons de tous types, assurées par d'autres prestataires.

5.3 - Profil Web ne saurait être responsable des dégâts accidentels ou volontaires causés par des tiers au client du fait de sa connexion à Internet.

5.4 - Profil Web ne saurait être responsable, dans le cadre d'un site géré par le client ou Profil Web, de la perte, du vol ou de la diffusion des codes d'accès client.

5.5 - Pour toute commande de création et d'hébergement, Profil Web se réserve le droit de refuser texte, illustration et en général tous contenus qui sont contraires aux bonnes moeurs, ou en infraction avec la législation.

5.6 - Profil Web se réserve le droit d'insérer une mention sur le site du client stipulant qu'elle en est l'auteur.

Article 6 - Obligations du client

6.1 - Dans le cas où le client fournit à Profil Web les informations nécessaires à l'exécution de la commande, ces informations devront être transmises selon les spécifications de Profil Web. La réalisation du site web et/ou des prestations associées commandé ne sera réalisée dans un délai fixé à la commande qu'à compter du moment de la réception de toutes les informations nécessaires à cette réalisation.

6.2 - Dans le cas où Profil Web assure le contenu rédactionnel tels que textes, photos et vidéo en complément ou non des informations fournies par le client, l'article 6.3 s'applique également.

6.3 - L'ensemble des informations ayant été, préalablement à leur diffusion, sélectionné par le client, Profil Web ne saurait être en aucun cas rendue responsable de leur contenu. Lors de l'acceptation de la commande, nous présumons que le client est en possession du droit d'auteur ou de reproduction, et assume toute responsabilité pour les préjudices résultant d'une violation des droits d'auteur ou de reproduction appartenant à un tiers.

6.4 - Profil Web ne saurait être tenue pour responsable du non fonctionnement de tout ou partie du site Internet dans le cas d'un hébergement non assuré par ses soins ou dont il ne serait pas le contact technique.

Article 7 - Prix des services, facturation, règlement

7.1 - Les prix des prestations - création de site Internet, achat de nom de domaine, référencement - proposés sont ceux mentionnés dans le devis ; ils s'entendent hors taxes et sont payables en euros selon la modalité suivante : 50% à la commande , 50% à la livraison .pour tout autre montant, sauf autre accord précisé sur le devis. Les tarifs sont garantis sans variation à la signature de la commande, sauf cas de force majeure, comme précisé dans le cadre de l'article 18.

7.2 - La signature du devis par le client vaut reconnaissance du versement de l'acompte.

Article 8 - Propriété

Conformément à la loi du 25 janvier 1985, le transfert de propriété des prestations faisant l'objet de la facture ne sera effectif qu'au moment du paiement intégral du prix mentionné.

Article 9 - Hébergement et gestion du site

9.1 - Prestations

Les prestations d'hébergement client proposés sont fournis par un prestataire partenaire tiers.

L'offre d'hébergement est liée obligatoirement à une ou plusieurs prestations de services de notre part. Le transfert des DNS sur le serveur de notre partenaire est possible si une ou plusieurs prestations de services de notre part y sont liées. Dans tous les cas, le client pourra prendre connaissance des informations administratives et techniques nécessaires à l'accès à son/ses hébergements.

9.2 - Responsabilité

9.2.1 - Dans le cas de la défaillance d'un partenaire, notre société s'engage à trouver et vous proposer toutes les solutions possibles pour y remédier, mais Profil Web se dégage de toute responsabilité quant aux conséquences de cette défaillance dont les causes ne sauraient être directement imputables à notre société.

9.2.2 - En aucun cas, Profil Web ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait : d'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés sur le ou les sites du client ; de produits défectueux que le client a vendu par l'intermédiaire de son ou ses sites ; de la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux oeuvres diffusées, en intégralité ou partiellement, sur le ou les sites du client ; de la suspension et/ou de la résiliation des comptes, notamment à la suite du non règlement des sommes dues à la conservation des nom de domaines.

9.2.3 - Profil Web ne peut être redevable d'aucune taxation ou autres frais en relation avec les achats faits à partir du site client. Le client accepte de prendre la pleine responsabilité des taxes et frais de toutes natures associés aux produits vendus.

9.2.4 - Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, Profil Web ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes ; la contamination par virus des données et/ou logiciels du client ; les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client ; le mauvais fonctionnement des équipements ou le non savoir-faire du client, de problèmes liés au réseau téléphonique ou à internet et/ou en cas de force majeure ; les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client.

9.2.5 - Utilisation du compte

Le compte client est strictement personnel, il est accessible par un login et un mot de passe confidentiel. Le client est responsable de l'usage de son login et de son mot de passe, toute connexion effectuée en utilisant ces login et mot de passe sera réputée l'avoir été par le client. Profil Web ne sera en aucun cas responsable de la perte, du vol ou de la diffusion des login et mot de passe.

9.2.6 - Prix des services, facturation, règlement

Les prix des prestations associées sont ceux mentionnés dans le devis ; ils s'entendent hors taxes, sont payables en euros, d'avance et à réception de la facture. Les prix des loyers payés d'avance sont garantis pour la période concernée. Profil Web se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment sous réserve d'un préavis d'un (1) mois. En cas de refus de cette modification, le client devra, par lettre recommandée avec avis de réception, solliciter la résiliation du présent contrat avant la fin du délai de un (1) mois visé à l'article 9.3. A défaut, les nouveaux tarifs seront réputés acceptés de façon irrévocable et seront appliqués à la facturation qui suivra l'expiration du délai précité.

9.3 - Durée, renouvellement et dénonciation du contrat, suspension

9.3.1 - Le cahier des charges de la prestation et le devis lié valent contrat entre Profil Web et son client. Il est conclu pour une durée qui démarre à compter de la date de sa conclusion et se termine à la livraison et au paiement de la prestation.

9.3.2 - Si Profil Web gère pour son client le service d'hébergement , celui ci est reconductible chaque année à la date anniversaire de la facturation.

9.3.3 - Toute dénonciation devra être faite 2 mois avant la reconduction par lettre recommandée avec avis de réception adressée à : Profil Web, 8 rue du 14 juillet, 47140 Penne d'Agenais

9.3.4 - En tenant compte de l'article 9.3.2, Profil Web peut cesser sa prestation à tout moment par ce contrat sans pénalité, si le client ne suit pas les termes de ce contrat, ceci comprenant l'impayé, Profil Web se réserve le droit de faire payer des frais de rétablissement. Les comptes dont les factures sont impayées au delà de 7 jours pourront voir leur service interrompu, et tous les fichiers et email du compte pourront être rendus inutilisables. Cette interruption de service ne relève pas le client de l'obligation de paiement des factures en cours, seul une demande écrite d'arrêt du compte sera prise en compte.

Article 10 - Nom de domaine

10.1 - Prestations

Profil Web offre de procéder à l'enregistrement de noms de domaine avec les extensions disponibles en France pour le compte du client si celui ci lui demande.

10.2 - Disponibilité et enregistrement d'un nom de domaine

Du fait des délais qui peuvent séparer la recherche de l'enregistrement du nom de domaine envisagé, l'indication de la disponibilité de ce nom ne constitue nullement la garantie de pouvoir effectivement procéder à son enregistrement. La disponibilité d'un nom de domaine et son enregistrement ne sauraient constituer une garantie contre toute revendication de tiers sur tout ou partie de ce nom.

10.3 - Acceptation préalable du client des règles administratives et techniques de nommage, ainsi que des règles de résolution des conflits

10.3.1 - Chaque demande d'enregistrement implique l'acceptation préalable et sans réserve des règles administratives et techniques de nommage ainsi que des règles de résolution des conflits pouvant survenir entre le propriétaire du nom de domaine et tout tiers revendiquant des droits sur tout ou partie de ce nom.

10.3.2 - Il appartient au client de fournir à Profil Web les justificatifs éventuellement requis pour l'enregistrement considéré, tel un Kbis ou l'identifiant au répertoire INSEE pour un nom du niveau .fr ou encore le certificat d'enregistrement à l'INPI pour un nom de niveau .tm.fr.

10.4 - Prix du service, paiement

Les prix en vigueur sont ceux mentionnés sur le bon de commande signé et retourné par le client. Les prix s'entendent en hors taxes et sont payables en euros à réception de la facture.

10.5 - Enregistrement de la commande

L'enregistrement du nom de domaine du client ne sera pris en considération qu'à réception par Profil Web du bon de commande dûment rempli et signé par le client accompagné du règlement et des justificatifs nécessaires.

10.6 - Le client est seul responsable du choix du nom de domaine dont il a sollicité et obtenu l'enregistrement

10.7.2 - En aucun cas, Profil Web ne saurait être tenue pour responsable à quelque titre que ce soit de recours, amiables ou contentieux, dont le client pourrait faire l'objet consécutivement à l'enregistrement d'un ou plusieurs noms de domaine.

Article 11 - Commande

Nos conditions générales de vente s'appliquent à toutes nos ventes ou/et prestations de services. En signant le document dénommé bon de commande, devis ou proposition commerciale, le client accepte sans réserves nos conditions de vente et renonce à toute application de ses éventuelles conditions générales d'achat. Les commandes de nos clients sont fermes après délai de retractation légale ou sauf avis contraire de notre part à compter de la réception du bon de commande.

Nos devis et bons de commande sont réputés valables pour une durée de un mois (30 jours).

Article 12 - Délais

Les délais de livraison indiqués ne sont valables que dans la limite des capacités techniques et humaines de Profil web à répondre aux commandes. Le client ne peut exiger de Profil Web ni la livraison de la commande à la date prévue, ni indemnité de quelque nature que ce soit. Le client reste redevable de la somme prévue.

Article 13 - Retard de paiement

Tout incident et/ou retard de paiement à l'échéance entraînera l'application d'une pénalité de retard, prévue par la loi 92-1442 du 31 décembre 1992, art. 3-1 al. 3, égale à une fois et demie le taux d'intérêt légal sur les sommes dûes, ainsi que la facturation de l'ensemble des frais financiers, de dossier, de mise en demeure et de recouvrement correspondants, sans préjudice de la suspension et/ou de la résiliation du présent contrat.

En cas de manquement par l'une des parties aux obligations des présentes clauses, non réparé dans un délai de huit jours à compter de la lettre recommandée avec accusé de réception, notifiant les manquements, adressée par l'autre partie, cette dernière pourra faire valoir la résiliation du contrat sous réserve de tous les dommages et intérêts auxquels elle pourra prétendre.

En cas de règlement amiable, de procédures de redressement ou de liquidation judiciaire, de suspension provisoire des poursuites, de faillite ou de procédures similaires, le présent contrat sera résilié automatiquement, sans notification, à compter de la décision du Tribunal compétent.

Article 14 - Taxes

Profil Web se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute

augmentation de taux des taxes existantes.

Article 15 - Obligation d'information

Le client s'engage à informer, par écrit, Profil Web de toute modification concernant sa situation (notamment changement d'adresse, etc.).

Article 16 - Confidentialité

Profil Web est tenue au respect de la confidentialité sur l'ensemble des opérations qu'elle réalise pour le compte du client. Profil Web s'interdit tout usage personnel des données de base, des fichiers et des résultats des traitements, sans l'autorisation expresse du client. D'une manière générale, les documents ou informations confiés par le client ainsi que les états et les documents provenant de leur traitement par Profil Web sont traités sous la plus stricte confidentialité.

Article 17 - Informatique et Liberté

Le client pourra exercer son droit individuel d'accès et de rectification auprès de Profil Web, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, pour l'ensemble des informations communiquées dans le cadre du bon de commande ou de la convention pour la formation.

Le client fait son affaire de toute déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) relative à l'utilisation de son site Internet sauf offre de prestation entrant dans ce cadre.

Article 18 - Force Majeure

Ont pour effet de suspendre nos obligations contractuelles les cas fortuits ou de force majeurs telles que : le vol ou la destruction de l'outil de production, les grèves totales ou partielles entravant la bonne marche de notre entreprise ou celle d'un de nos fournisseurs, sous-traitants ou transporteurs, ainsi que l'interruption des transports, de la fourniture d'énergie, de matières premières ou de pièces détachées.

Article 19 - Loi applicable et Attribution de juridiction

De convention expresse, les commandes de prestations sont régies par le droit français. En cas de litige, tant avec nos fournisseurs qu'avec nos clients, attribution de compétence exclusive est faite au Tribunal de Commerce d'Agen.

Article 20 - Dispositions diverses

Si l'une quelconque des clauses des présentes conditions générales s'avère non valable ou inopposable en vertu d'une loi ou d'un règlement ou à la suite d'une décision exécutoire d'une juridiction ou d'une autorité administrative compétente, cette clause sera réputée non écrite et le reste du contrat conservera son plein effet.